**Отчет о деятельности районного общественного совета по формированию независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций за 2017 год**

Добрый день, уважаемые участники и гости конференции!

Районный общественный совет по формированию независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций ежегодно представляет отчет о своей деятельности на районной образовательной конференции.

В соответствии с Положением Общественный совет определяет перечни образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, проводит независимую оценку качества образовательной деятельности, представляет результаты и предложения об улучшении деятельности образовательных учреждений района.

В 2017 году Общественный Совет провел 8 заседаний.

В центре внимания были вопросы организации и проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных учреждений, общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования района, совершенствования качества и увеличения охвата горячим питанием обучающихся общеобразовательных организаций, профессиональной ориентации обучающихся.

В сентябре 2017 года было принято решение об изучении деятельности МАОУ СШ № 3 р.п.Ильиногорска, МБОУ СШ № 6 р.п.Смолино, МБОУ СШ № 9 с.п.Мулино, МАОУ СШ №10 г.Володарска и МАУ ДО «Детского оздоровительно-образовательного центра «Энергетик» по организации горячего питания. В октябре 2017 года были рассмотрены условия организации питания МБУ «Сервисный центр Володарского муниципального района» и МАУ ДО ДООЦ «Энергетик»: оснащение пищеблоков школ и лагеря, приобретение новой посуды, охват питанием. В ноябре 2017 на заседании Общественного совета, проведенного на базе МБОУ СШ № 2 р.п.Решетиха, были подведены итоги выездов в образовательные организации, даны рекомендации по совершенствованию качества и увеличению охвата детей горячим питанием.

Больше половины заседаний Общественного совета в 2017 году было посвящено независимой оценке деятельности образовательных организаций, которая осуществлялась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества:

-открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

-удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась в отношении 32 образовательных организаций района (100%) на основе анализа сайтов ОО и анкетирования потребителей образовательных услуг (обучающихся и родителей).

На основании анализа сайтов образовательных организаций был составлен рейтинг качества образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру НОКО (на слайде).

При проведении анализа результатов анкетирования процент удовлетворенности (от 0 % до 100 %) был переведен в 10 – балльную систему.

В целом показатели по результатам независимой оценки, касающиеся открытости, доступности информации об образовательных организациях и доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций находятся выше среднего уровня (максимальное количество баллов – 160).

По результатам проведенной работы Общественным советом было принято решение:

- разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на сайте администрации Володарского муниципального района, Отдела образования и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru);

- довести до сведения муниципальных образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности;

- рекомендовать руководителям образовательных организаций рассмотреть результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на педагогических советах;

- доработать сайты в части наличия и работы на сайте обратной связи с потребителями услуг;

- совершенствовать материально-техническую базу образовательных организаций,

- продолжить работу по созданию условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- создать условия для оказания индивидуальной помощи детям с ОВЗ;

- организовать внутренний контроль качества предоставления образовательных услуг.

На заседании Общественного совета также был рассмотрен и принят план улучшения качества образовательной деятельности образовательных учреждений района на основе результатов независимой оценки качества.

В декабре 2017 года принято новое Положение об Общественном совете по формированию независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций Володарского муниципального района (утверждено постановлением администрации района от 29.12.2017 года № 2605).

Участие членов Общественного совета в районных мероприятиях в качестве членов жюри или экспертов предоставляет возможность для непосредственного общения членов Совета с учащимися, родителями и педагогами, а также изучения вопросов качества образования.

В 2017 году члены совета принимали участие в муниципальных мероприятиях, организованных Отделом образования: в конференциях межшкольного научного общества «Я – исследователь» и «Путь в науку»; в конкурсе профессионального мастерства «Профи-2017» и конкурсах «Ученик года-2017»; конкурсе агитбригад; в муниципальном этапе всероссийской олимпиады школьников и едином государственном экзамене в качестве общественных наблюдателей.

Считаем, что совместная работа Отдела образования и Общественного совета, направленная на повышение качества образования и улучшения условий деятельности образовательных организаций района, имеет положительный результат.

Сегодня на конференции нам необходимо утвердить состав Общественного совета на 2018 год. В настоящее время в Общественном совете работают 6 человек (на слайде), по положению должно быть 7 чел., поэтому обращаюсь к конференции с предложением об обновлении состава Общественного совета.

Желаю всем здоровья, счастья и новых успехов в образовательной деятельности!